

徳島市指定上下水道工事店協同組合

現状の厳しい経営環境下、新たな挑戦を行う組合の活動

幾多の困難を乗り越え組合の念願であった官公需適格組合証明を取得、また過去の工事実績のデータ化を図り、瞬時に正確な見積もりを提案できるネットワークシステムの構築

住所 〒770-0865 徳島県徳島市南末広町1番13号	URL http://www.tokushisui.com/
TEL 088-625-7510 FAX 088-652-4050	設立 昭和32年1月 出資金 14,364千円
組織形態 同業種同志型組合 地区 徳島市	組合員資格業種 管工事業
組合員数 57人	組合専従者 10人（うち専従理事1人）

背景と目的

管工事業界の厳しい経営環境を打破すべく、発注機関へメリットを提供していかなければならない意識のもと、組合員企業の官公需受注に対する意識が高く、長年にわたる幾度の試練を乗り越え、念願であった官公需適格組合の証明を取得する。また、共同受注においては、発注者から組合に工事依頼があった場合、正確でスピードのある対応を行うことが顧客満足度の向上を図る意味において、重要であるとの認識に至り、ネットワークシステムの構築に向けた活動に邁進する。

事業の内容

官公需適格組合証明の取得については、12年の歳月を要し、幾度の会合を行い、証明取得に必要な強固な共同受注体制を構築した。また、ネットワークシステム構築については、発注があった場合は、瞬時に見積り・工事内容を確認・提案できる工事実績等のデータベース環境を構築し、顧客満足度の向上を図る。なお、このような活動は組合として発注先からの信頼の称号を得るためのものであり、今後は各種の密着した地域活動へ積極的に参加し、CSRの向上を図る。

成果

組合で取得した官公需適格組合証明は、紆余曲折を経た念願の成果だが、その過程で培われた組合・組合員の強固な体制の構築も大きな成果である。今後、同証明を関係各所へ積極的にPRすることにより、共同受注の増加への足掛かりとなる。また、ネットワークシステムの構築については組合・組合員への利点も多いが、共同受注で最大の目標である発注者への顧客満足度を図ったものであり、今後も更に顧客のことを念頭においたシステム更新を図り、瞬時に正確な対応によりCS向上を図る。更に、当組合では「地元へ貢献する団体」としての地位を目指すべく、各種地域貢献活動を積極的に展開することは勿論、ライフラインとして最も重要な水については、日夜強固な維持管理体制の環境構築を急いでおり、市民が安心して暮らせる街づくりを目指して活動を展開することにより、今後の街づくりにとっても大きな成果が期待できる。

穿孔技能講習会風景



水道マスコット



県災害支援水道相互応援協定に向けた協議会



青年部会 管技術研修会風景



道おくん