

収集情報開示システムで、廃棄物収集状況を正確に把握 丸亀シティーサービス協同組合

一般廃棄物の収集業務を行っている組合であり、正確な廃棄物収集状況を把握するために、「収集情報開示システム」を構築、稼働させている。

- ▶所在地：〒763 0082 香川県丸亀市土器町東六丁目393番地 ▶電話番号：0877-22-6604
- ▶FAX番号：0877-22-6604 ▶設立：平成18年10月 ▶出資金：4,050千円
- ▶組織形態：同業種同志型組合 ▶地区：香川県丸亀市 ▶主な業種：一般廃棄物収集運搬業 ▶組合員：5人
- ▶組合専従者：17人 ▶専従理事：1人 ▶URL：-

背景と目的

家庭から出される廃棄物の収集業務は、民間委託される傾向にあり、業務拡大が続いているものの、事業所からの廃棄物は、事業所数が増えず、頭打ちとなっている。事業所からの廃棄物を収集する現場では、回収作業後に収集場所に新たにゴミが投棄されることが多く、各組合員企業が対応に追われる状況になっている。また、現場での作業を作業員に任せてある部分もあり、回収場所に回るのを忘れてしまい、後でクレームがくることもある。

これを解決するために、正確な廃棄物収集状況を把握できる「収集情報開示システム」を構築・稼働している。これにより、具体的な作業状況を証明でき、パソコン上で現場状況を確認しながら対応を検討することも可能となる。また、作業現場ごとの収集データが報告されるため、作業ミスの発生も防ぐことができる。

事業・活動の内容

全国中小企業団体中央会の平成20年度組合等情報ネットワークシステム等開発事業を活用して、香川県中小企業団体中央会の支援のもと、事業に取り組んだ。システム構築をNTTデータカスタマサービス株式会社に委託し、また、組合等情報ネットワークシステム等開発事業委員会、組合等情報ネットワークシステム等開発事業ワーキング委員会において設計並びに開発を推進した。

平成21年4月より事業を開始したので、まだすべての組合員企業が実施しているわけではないが、今後も継続してIT導入の利点についての説明をしていく所存である。また、携帯端末を使用するため、現状の端末では現場でボタンを押しにくいことが欠点ではある。これについては、このような作業向けに改良された端末の登場を望む次第である。

成果

一部対応を躊躇している組合員も未だいるものの、彼らについても、平成21年度中には対応を完了する予定であり、組合員全体として、IT対応に対する理解はかなり進んだと判断できる。

現在は携帯電話を利用して、静止画で運営しているが、これにさらに動画での撮影を付け加えたら、より状況が明確になるのではないかと考える。そこで、動画を使用したシステム構築にも将来的には取り組みたい。

また、今後、ゴミの減量化、市民に対する環境についての啓蒙活動も展開したい。

丸亀シティーサービス協同組合 収集状況開示システム

収集状況開示業務 概要図

