

熊本青果食品商業協同組合

組合の未来を切り拓く IT を活用した業務効率化推進

住 所	〒860-0058 熊本県熊本市西区田崎町380 市場会館1F		
電話番号	096-323-2721	U R L	http://www.kumakyou.com
設 立	昭和28年12月	出 資 金	2,820千円
主な業種	小売業	組 合 員	282人

■背景と目的

地域密着型の事業を営んできた小規模企業は年々厳しい経営状況となっており、後継者不在等で小規模組合員の廃業・退会も増加傾向にあるなか、こうした現状を改善し、組合員の経営力向上を支援していくことが組合の重要課題となっていた。これらの状況を打開するため、国の補助・支援事業である「中小企業活路開拓調査・実現化事業」（組合等情報ネットワークシステム等開発事業）を活用して2年間にわたり調査・研究し、組合及び組合員の経営課題を解決するため新たなITシステムを導入した。

■事業・活動の内容と手法

新代行払いシステムを開発し、ネットワーク環境のない組合員でも事務局内に設置した端末で情報の検索や印刷ができ、また、ネットワーク環境がある会社や自宅では当日データの最新情報や取引履歴、残高照会などが確認できる、PC・スマートフォン・iPadなどでの閲覧も可能な「組合情報ネットワークシステム」を開発、導入した。

【新代行払いシステムの構築・整備】

組合向け：現行の代行払システムを改良し、青果買上代金の支払代行、賦課金等のその他請求代行、共同積立金管理、完納奨励金管理機能の導入及び市販会計ソフト（弥生会計）の導入。

組合員及び荷受／仲卸向け：WEB代行払システム（荷受仲卸向けに売上金の入力・請求情報の集計結果検索、組合員向けに買上金額の検索・出力、完納奨励金の検索・出力、共同積立金の検索・出力、取扱高の検索・出力、保証金残高の確認）機能の導入。

・取引情報を分析加工し、必要な情報を抽出できるように整備することで組合員の経営支援に活用。

【組合ホームページによる情報の提供】

組合事務局からのお知らせやセミナー開催情報、各種イベント案内が送信できる「公式ホームページ」の開設、また台風や地震などの市場の休場の決定など緊急時の告知が可能な「一斉送信メール」の導入。

【高度情報化社会に対応できる組合員の育成】

組合員の資質向上のためのIT活用講習会等を開催し、上記のITを活用した導入システムの有効活用を図るため、高度情報化社会に対応できるように組合員育成事業を実施。

■成果

ITを活用した新代行払いシステムや販路開拓方法の構築・運用にあたり、組合員の未来を拓く低コスト・効率的で利用しやすい情報の受発信を可能とする明確な基本方針及び意向調査による組合員ニーズの把握と、それに基づく新システム導入提案書の作成、更にシステム構築と段階的に構築した。



▲新システム活用の様子



▲新代行払いシステム



事業・活動推進の
キーファクター

事務局がIT活用の対応について熟知し、事業経営・管理についても指導経験が豊富であったこと。また、県中央会担当者のコーディネート力により当事業を円滑に実現できた。